



MISE À JOUR SUR LE CORONAVIRUS

Le 17 mars 2020

Plan de préparation à la pandémie – Maintien des services et mesures de sécurité

L'équipe de gestion de crise de RWAM suit de près les événements quotidiens concernant la pandémie de COVID-19 et adapte les exigences guidée par [l'Agence de la santé publique du Canada](#) et [l'Organisation mondiale de la santé](#).

Notre priorité pendant toute cette période est d'assurer la sécurité de notre personnel et de ses familles, tout en assurant un service continu à tous nos clients.

Alors que les événements de l'épidémie de COVID-19 se sont déroulés, nous avons activé notre plan de préparation à la pandémie et nous avons adopté les mesures suivantes :

Nous avons

- Renforcé la capacité de fonctionner sans interruption et de travailler chez soi, minimisant ainsi les arrêts de service
- Travaillé en étroite collaboration avec nos fournisseurs partenaires afin de communiquer tout changement selon l'évolution de la position de l'industrie au fur et à mesure que nous sommes mis au courant
- Publié toutes les mises à jour concernant la COVID-19 sur le site www.rwam.com/en/coronavirus-updates.aspx
- Remplacé les réunions face à face par des conférences et des vidéoconférences
- Ajourné tous les voyages non essentiels
- Mis en place des politiques d'auto-isolement pour notre personnel revenant d'un voyage international
- Promu des protocoles et procédures d'éloignement dans nos bureaux, y compris demandé à nos clients de ne pas visiter s'ils ont des symptômes ou s'ils ont voyagé à l'étranger au cours des 14 derniers jours.
- Augmenté les mesures de désinfection mises en œuvre dans tous nos bureaux

Nous examinons attentivement les mises à jour afin de déterminer notre plan d'action, et comme il s'agit d'une situation en évolution constante, nous continuerons à vous fournir des mises à jour sur le coronavirus sur www.rwam.com.

Merci de votre patience pendant que nous travaillons ensemble à travers cette période sans précédent.